

Herroepingsrecht

Deze voorwaarden zijn van toepassing op consumenten die thuisbatterijen rechtstreeks bij VOLL B.V. hebben aangeschaft. Indien je een thuisbatterij hebt aangeschaft via een installatiepartner van VOLL, dien je contact op te nemen met de betreffende partner voor de retourvoorwaarden.

Annulering van installatie

Tot 14 dagen vóór de geplande installatiedatum kun je de installatie kosteloos annuleren. In dat geval wordt de aanbetaling volledig teruggestort en wordt jouw order geannuleerd. Bij annulering binnen 14 dagen vóór de geplande installatiedatum brengt VOLL annuleringskosten in rekening, ter hoogte van de reeds betaalde aanbetaling.

Retourneren van producten

Ben je na ontvangst van de producten niet tevreden? Je hebt het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van reden aan te geven dat je jouw bestelling wilt retourneren. Na deze melding heb je nog eens 14 dagen om de producten retour te sturen of door ons te laten ophalen.

Bij een geldige retourzending ontvang je het volledige orderbedrag terug, verminderd met de kosten voor reeds uitgevoerde installatie. Dit bedrag wordt terugbetaald via dezelfde betaalmethode waarmee je hebt betaald. Indien de order nog niet volledig is betaald, ontvang je een creditfactuur.

Terugname van producten

Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, dienen de producten, inclusief alle bijgeleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking geretourneerd te worden. Indien dit niet mogelijk is, ben je verantwoordelijk voor een passende en veilige verpakking zodat de producten in goede staat bij ons aankomen.

Wijze van retourneren en kosten

Vanwege de omvang en kwetsbaarheid van de producten worden deze bij voorkeur door VOLL bij jou thuis opgehaald. De kosten voor het ophalen bedragen €250,- en zijn voor jouw rekening. Indien je ervoor kiest om zelf zorg te dragen voor het retourneren van de producten, dien je ervoor te zorgen dat dit gebeurt met een gelijkwaardige zorgvuldigheid en kwaliteit, zodat de producten in goede staat bij VOLL aankomen.

Indien de producten reeds zijn geïnstalleerd en er een de-installatie nodig is, komen de kosten van de de-installatie en retourzending voor jouw rekening. Deze kosten bedragen €1.000,- inclusief het ophalen van de producten. De de-installatie wordt uitgevoerd door een door VOLL erkende installateur.

Procedure

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je VOLL B.V. via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping. Het gebruik van dit formulier is echter niet verplicht.

Na ontvangst van jouw melding en de producten in goede staat, wordt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Let op: Behandel de producten met zorg gedurende de bedenktijd en zorg ervoor dat deze bij retourzending goed verpakt zijn.

Modelformulier voor herroeping

Aan:

VOLL B.V.
Bedrijfsweg 8
5683CP Best
Nederland
info@voll-energie.nl
www.voll-energie.nl

Ik deel VOLL hierbij mede dat ik

Ordernummer of factuurnummer:

Besteld op: [DD/MM/JJJJ]

Producten zijn ontvangen op: [DD/MM/JJJJ]

Heeft de installatie van de Producten al plaatsgevonden? Ja/Nee

Indien ja: Op welke datum heeft de installatie plaatsgevonden? [DD/MM/JJJJ]

Naam:



Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.