

Privacyverklaring VOLL B.V.

Versie: December 2024

Graag maken wij je er op attent dat wij de persoonsgegevens die je ons verstrekt verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met jou te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij producten en/of diensten inkopen.

Indien je een informatieaanvraag of een bestelling bij ons plaatst, wil je dat er op een zorgvuldige manier omgegaan wordt met jouw persoonsgegevens. Wij doen er daarom alles aan om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij verzamelen jouw gegevens in een beveiligde omgeving en slaan jouw gegevens op in een beveiligde database. De beveiligde omgeving kun je herkennen aan het betrouwbare SSL-certificaat. Voordat wij over jouw gegevens beginnen, eerst even die van ons.

Bedrijfsnaam: VOLL B.V.

Vestigingsadres: Bedrijfsweg 8, 5683 CP in Best, Nederland.

E-mailadres: info@voll-energie.nl

KvK-nummer: 93790813

1. Voor wie geldt deze Privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle personen van wie VOLL® persoonsgegevens verwerkt, dit zijn:

- Klanten van VOLL®
- Potentiële klanten waarmee VOLL® contact heeft gehad of gaat hebben
- Installateurs/VOLL®-partners
- VOLL® APP gebruikers
- Alle personen die contact opnemen met VOLL®
- Websitebezoekers
- Bezoekers aan ons pand

a. Sollicitanten

Wij vragen je voor sollicitaties een aantal persoonsgegevens aan te leveren middels een brief, curriculum vitae en een foto. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de sollicitatieprocedure van de vacature waarop jij solliciteert. Uiterlijk vier weken na de sollicitatieprocedure worden alle ontvangen gegevens gewist, tenzij je zelf in de tussentijd toestemming geeft om langer in ons bestand te blijven staan zodat je bij een volgende vacature op de hoogte gehouden wordt. De uiterlijke bewaartermijn hiervoor is één jaar.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is informatie die direct over een persoon gaat of informatie die naar een persoon te herleiden is. Bijvoorbeeld jouw naam, adres en contactgegevens.

3. Wanneer verwerken we jouw persoonsgegevens?

Met verwerken bedoelen we alles wat we met jouw persoonsgegevens doen, zoals opslaan, bekijken, analyseren, veranderen, doorsturen en verwijderen. We verwerken persoonsgegevens indien:

- Je klant bent of wilt worden bij VOLL®
- Je jezelf inschrijft voor onze nieuwsbrief
- Je contact hebt met ons
- Je onze webshop/website bezoekt
- Je gebruik maakt van onze APP
- Je partner bent of wilt worden van VOLL®
- Je een bezoek brengt aan ons pand

4. Welke gegevens verwerken wij?

VOLL B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Onderstaande gegevens worden verwerkt:

a. Consumenten

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Online identicator (IP-adres, MAC-adres, IMEI-nummer en cookies)
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

b. Installateurs/VOLL-partner

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Online identicator (IP-adres, MAC-adres, IMEI-nummer en cookies)
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Bedrijflogo
- Website

5. Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Voor het verwezenlijken van de (geautomatiseerde) diensten waarvoor jij ons de opdracht hebt gegeven.
- Om bestellingen af te kunnen ronden en te bezorgen. Bovendien zetten wij deze gegevens in om je achteraf te helpen bij het gebruik van het product of dienst, bij eventuele garantievragen en voor het factureringsproces.
- Voor het in standhouden van contact over de bij ons afgenomen of in de toekomst af te nemen producten en/of diensten.

- Toegang tot de VOLL®-app, beheeromgeving voor VOLL®-klanten. Hierin kunnen klanten hun instellingen wijzigingen en daarnaast inzicht krijgen in de real-time aansturing van de thuisbatterij, het energieverbruik en de stroomopwekking van de zonnepanelen.
- Voor het versturen van informatieve digitale berichten (nieuwsbrief). Ieder informatief digitaal bericht bevat een link waarmee je jezelf kunt afmelden voor de mailinglijst.
- Voor het inplannen van zakelijke afspraken op ons kantoor of een andere locatie.
- Voor het organiseren van events en trainingen.
- Voor het delen van foto's van trainingen, beurzen, projecten, e.d. via social media.
- Analyseren en optimaliseren van onze webshop (meer informatie hierover vind je in ons cookie statement).
- Voor veiligheids- en beveiligingsdoeleinden.
- Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken jouw gegevens op basis van een of meer van de grondslagen die worden genoemd in artikel 6, lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Op basis van door jouw gegeven toestemming.
- Als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Op basis van gerechtvaardigd belang. In dat geval maken we een afweging tussen de noodzaak om persoonsgegevens te verwerken ten opzichte van het privacybelang van de personen waarvan we gegevens verwerken.

6. Wat doen we met jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in onze eigen systemen, en delen deze waar nodig met externe partijen die ons helpen bij de uitvoering van onze werkzaamheden, voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.

7. Neemt VOLL B.V. automatische besluiten binnen de verwerking van persoonsgegevens?

Nee, dat is niet het geval. Alle besluiten waarbij persoonsgegevens zijn betrokken worden genomen door medewerkers van VOLL B.V. of VOLL®-partners.

8. Met wie delen we persoonsgegevens?

a. Dienstverlenende partijen

Het kan voorkomen dat wij voor het uitvoeren van onze dienstverlening gebruik maken van externe partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers). Wij sluiten altijd een verwerkersovereenkomst met deze dienstverleners af, welke voldoet aan alle eisen vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin worden o.a. afspraken gemaakt met betrekking tot het doel, de manier en de duur van de verwerking, plicht tot geheimhouding, afspraken over eventuele sub-verwerkers en beveiligingsmaatregelen.

Wij werken samen met partijen die ons helpen met onze bedrijfsvoering, zoals installateurs, energiebedrijven (indien van toepassing), consultants, en leveranciers.

b. Doorgifte aan derden

In bepaalde gevallen kan het noodzakelijk zijn om jouw persoonsgegevens te delen met derden. Hierbij kun je denken aan doorgifte aan de Belastingdienst, aan toezichthouders, de politie of andere opsporingsdiensten. Voordat we dat doen, controleren we altijd of zij dit wel van ons mogen vragen.

- Jouw persoonsgegevens zullen enkel met derden worden gedeeld indien wij hiertoe verplicht zijn op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijke bepaling.
- Jouw persoonsgegevens zullen nimmer gedeeld worden voor commerciële doeleinden van derden.

c. Verwerking/doorgifte buiten de EER

Enkele van onze dienstverleners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Je persoonsgegevens kunnen daarom worden doorgegeven naar ontvangers buiten de EER. VOLL B.V. neemt in dergelijke gevallen passende maatregelen om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd, zoals het overeenkomen met deze ontvangers van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn opgesteld.

9. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijnen zijn afhankelijk van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of van wettelijke voorschriften.

Gegevens kunnen – geanonimiseerd – eventueel langer worden bewaard voor statistische doeleinden. Door de gegevens te anonimiseren, zijn de gegevens niet meer herleidbaar naar jou en wordt je privacy gewaarborgd.

Bij het verwerken van jouw persoonsgegevens zullen wij ons maximaal inspannen om de gegevens juist en volledig te houden. Indien gegevens onjuist of achterhaald blijken, zullen ze worden gewist.

Voor persoonsgegevens die zijn verwerkt op basis van jouw toestemming, heb je te allen tijde het recht om je toestemming in te trekken. Wanneer je je toestemming intrekt, zullen we de specifieke persoonsgegevens, die op basis hiervan verwerkt zijn, verwijderen/vernietigen.

10. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om zo veilig mogelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan. Wij nemen daarbij zowel technische als organisatorische maatregelen om gebruik, vernietiging, verlies, wijziging, misbruik of verspreiding van jouw gegevens door onbevoegden tegen te gaan. Jouw gegevens worden bewaard op beveiligde servers. Gegevens worden altijd versleuteld verzonden, zowel aan interne als bevoegde externe partijen.

Van de externe partijen die ons helpen bij de uitvoering van onze dienstverlening, eisen we ook hoge beveiligingstandaarden. Daarbij sluiten we met deze partijen verwerkersovereenkomsten af waarin duidelijke afspraken worden vastgelegd met betrekking tot de beveiliging en geheimhouding van de gegevens.

Binnen VOLL B.V. en bij onze externe partners mogen enkel medewerkers jouw persoonsgegevens inzien die de gegevens nodig hebben voor het uitoefenen van hun werkzaamheden. Al onze interne en externe werknemers hebben getekend voor geheimhouding.

11. Wat zijn jouw rechten als het gaat om de persoonsgegevens die we van je hebben?

- **Recht op informatie:** je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je hebben en wat we met deze gegevens doen. Hopelijk geeft deze privacyverklaring voldoende informatie, maar als dat niet het geval is dan horen we dat graag.

- Recht op inzage: je hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens van jou zijn verwerkt.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht om je gegevens te laten wijzigen als deze niet correct zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden.
- Recht op wissen van gegevens: je hebt het recht om je gegevens te laten wissen als je bijvoorbeeld terecht bezwaar maakt tegen het gebruik van persoonsgegevens of als je eerder gegeven toestemming voor verwerking van persoonsgegevens intrekt.
- Recht op beperking van verwerking: je hebt recht om te vragen tijdelijk te stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens als de gegevens bijvoorbeeld onjuist zijn of de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op dataportabiliteit: je hebt recht om je persoonsgegevens van ons op een manier te ontvangen, zodat je deze makkelijk kunt overdragen aan een ander.
- Recht op menselijke blik bij besluiten: het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

12. Cookieverklaring

Onze website maakt gebruik van cookies. Wij gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Wij delen informatie over jouw gebruik van onze website ook met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die jij aan ze hebt verstrekt of die zij hebben verzameld op basis van jouw gebruik van hun services. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Voor deze cookies hebben wij jouw toestemming nodig. Jouw toestemming geldt voor het volgende gebied: www.voll-energie.nl.

a. Browserinstellingen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, dan kun je jouw browserinstellingen daarop aanpassen. In dat geval krijg je een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn ook verwijderen. De door jou gegeven toestemming aan VOLL® voor het plaatsen en uitlezen van cookies kun je bovendien te allen tijde intrekken door jouw browserinstellingen daarop aan te passen, zodanig dat jouw browser geen cookies accepteert en/of door alle reeds in jouw browser geplaatste cookies te verwijderen. Dit kan wel tot gevolg hebben dat bepaalde onderdelen van onze website niet goed meer werken. Hoe je je browserinstellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Onderstaand is één en ander stapsgewijs uitgelegd voor Chrome:

Cookies verwijderen in Chrome

1. Klik op het icoon met drie lijntjes rechts bovenin.
2. Klik op 'Extra' en vervolgens op 'Browsegegevens wissen'.
3. Zorg er in ieder geval voor dat 'Cookies en andere site- en plug-inloggegevens verwijderen' is aangevinkt.
4. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Klik hier op 'Alles'.

13. Heb je vragen over privacy?

Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via: info@voll-energie.nl