

Algemene voorwaarden – Consumenten – VOLL B.V.

Versie: Januari 2025

VOLL B.V. (hierna: VOLL) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **93790813** en is gevestigd aan Bedrijfsweg 8 (5683CP) te Best. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via e-mail op info@voll-energie.nl of bezoek onze website www.voll-energie.nl.

Artikel 1 - Begrippen

De volgende begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de betekenis zoals hieronder beschreven:

- **Aanbod:** Een voorstel van VOLL met betrekking tot de levering van Diensten en/of verkoop van Producten.
- **VOLL-App:** De applicatie van VOLL waarmee het gebruik van Thuisbatterijen kan worden gemonitord en beheerd, onder andere op basis van actuele energieprijzen.
- **Thuisbatterij:** De slimme thuisbatterij van VOLL waarmee energie kan worden opgeslagen, afkomstig van zonnepanelen of het elektriciteitsnet.
- **Dienst:** De automatische slimme sturing van een Thuisbatterij op basis van elektriciteitsgebruik, uurtarieven en eventuele zonne-energieproductie.
- **Gebruiksgegevens:** Alle gegevens die door Koper aan VOLL worden verstrekt of die door het gebruik van Diensten worden verzameld en opgeslagen.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen VOLL en Koper waarin afspraken worden vastgelegd over de levering van Diensten en/of verkoop van Producten.
- **Producten:** Alle door VOLL aangeboden fysieke producten, zoals Thuisbatterijen, hybride omvormers en accessoires, die in combinatie met de Diensten kunnen worden gebruikt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van VOLL en iedere Overeenkomst die daaruit voortvloeit. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden die derden in opdracht van VOLL in het kader van de Overeenkomst verrichten.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De omschrijving van de Diensten en Producten, inclusief technische specificaties, functionaliteiten en eventuele beperkingen, wordt door VOLL zo nauwkeurig en volledig mogelijk omschreven in het Aanbod. Indien er sprake is van een kennelijke vergissing of fout in het Aanbod, is VOLL hier niet aan gebonden.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat VOLL jouw bestelling heeft bevestigd. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij jij kunt aantonen dat deze bevestiging afwijkt van het Aanbod. Tot het moment van verzending van de bevestiging mag VOLL het Aanbod wijzigen of de bestelling weigeren. Als VOLL het Aanbod wijzigt, ben je hier uitsluitend aan gebonden als je de wijzigingen expliciet aanvaardt. Het uitblijven van een afwijzing zal niet worden opgevat als stilzwijgende acceptatie van wijzigingen.

3.3. Een schriftelijke offerte van VOLL is geldig tot veertien (14) dagen na verzending, tenzij anders is aangegeven. Alle Aanbiedingen van VOLL, inclusief offertes, zijn vrijblijvend. Indien je een verlopen offerte alsnog aanvaardt, is VOLL niet verplicht deze te accepteren. Een Overeenkomst komt alsnog tot stand als VOLL binnen een redelijke termijn de aanvaarding bevestigt.

3.4. Indien je niet expliciet akkoord gaat met een Aanbod van VOLL, maar wel de indruk wekt akkoord te zijn, bijvoorbeeld door geoffreerde werkzaamheden uit te laten voeren, geldt het volledige Aanbod als aanvaard. Dit geldt ook als je VOLL verzoekt om werkzaamheden te verrichten zonder een formeel Aanbod af te wachten.

3.5. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het Aanbod van VOLL gebaseerd is op door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, heeft VOLL het recht de Overeenkomst aan te passen.

3.6. Na totstandkoming van de Overeenkomst kan deze alleen worden gewijzigd met wederzijdse toestemming, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst.

3.7. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst geldt de volgende rangorde, van hoog naar laag:

- Afwijkende schriftelijke afspraken;
- Orderbevestiging;
- Aanbod;
- Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Diensten van VOLL

4.1. VOLL zal na totstandkoming van de Overeenkomst de Diensten zo spoedig mogelijk uitvoeren met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Alle door VOLL gecommuniceerde termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien er een uiterlijke termijn is afgesproken, zal VOLL zich inspannen deze te behalen.

4.2. Om gebruik te kunnen maken van bepaalde onderdelen van de Diensten, dien je te beschikken over de benodigde randvoorwaarden, zoals een Thuisbatterij en een dynamisch energiecontract.

4.3. Voor een correcte werking van de Diensten is het essentieel dat je de door VOLL verstrekte instructies opvolgt en aan de gestelde randvoorwaarden voldoet. Instructies en randvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen. VOLL zal je hierover tijdig informeren. Het niet naleven van instructies of randvoorwaarden kan leiden tot een onvolledige of incorrecte werking van de Diensten, waarvoor VOLL niet aansprakelijk kan worden gesteld.

4.4. Indien van toepassing stelt VOLL je een account ter beschikking voor toegang tot de VOLL-APP. Dit account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Je bent verplicht de inloggegevens te beschermen en eventuele onbevoegde toegang direct aan VOLL te melden. VOLL mag ervan uitgaan dat handelingen verricht via jouw account onder jouw verantwoordelijkheid vallen, tenzij je tijdig melding maakt van onbevoegd gebruik.

4.5. VOLL behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van onderdelen van de Overeenkomst. VOLL blijft echter verantwoordelijk voor een correcte uitvoering. Eventuele meerkosten die hiermee gepaard gaan, worden alleen aan jou doorberekend indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

4.6. Indien noodzakelijk voor de levering van Diensten, zal je VOLL, haar medewerkers of ingeschakelde derden toegang verschaffen tot locaties of apparatuur die nodig zijn voor installatie, onderhoud of andere werkzaamheden.

4.7. Mocht je van mening zijn dat de geleverde Diensten niet aan de afspraken in de Overeenkomst voldoen, dan dien je dit schriftelijk en gemotiveerd aan VOLL te melden binnen een redelijke termijn na constatering. Indien jouw melding terecht is, zal VOLL zich inspannen om eventuele tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 5 - Rand- en gebruiksvoorwaarden

5.1. Voor een correcte werking van de Diensten is het noodzakelijk dat minimaal aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

Voor de zelfconsumptiemodus:

- Je beschikt over een Thuisbatterij, hybride omvormer en VOLL®-AI module
- Je beschikt over zonnepanelen
- Je hebt de VOLL-APP geïnstalleerd op een geschikte smartphone of tablet, een account aangemaakt en de verstrekte instructies opgevolgd.

Voor de dynamisch handelen modus:

- Je beschikt over een Thuisbatterij, hybride omvormer en VOLL®-AI module
- Je beschikt over een slimme meter en een dynamisch energiecontract
- Je hebt de VOLL-APP geïnstalleerd op een geschikte smartphone of tablet, een account aangemaakt en de verstrekte instructies opgevolgd.

5.2. Het is alleen toegestaan gebruik te maken van de Diensten als je de rechtmatige bewoner bent van het adres waar de Dienst wordt gebruikt, of als je (aantoonbaar) gemachtigd bent om de Dienst op dat adres te gebruiken. Indien je verhuist, dien je VOLL tijdig te informeren en, indien van toepassing, de toestemming voor data-uitlezing van de oude locatie in te trekken vóór de sleuteloverdracht. Je kunt contact opnemen met VOLL om de Producten en Diensten mee te verhuizen.

5.3. Het is niet toegestaan de Diensten te gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, noch is het toegestaan om:

- Wijzigingen aan te brengen in de Diensten;
- De bronbestanden van de VOLL-APP te achterhalen door middel van reverse engineering of andere technieken;
- Informatie uit de Dienst te kopiëren, verveelvoudigen, opslaan, overdragen of openbaar te maken;
- Aanduidingen van VOLL of haar licentiegevers te verwijderen of onleesbaar te maken.

5.4. VOLL behoudt zich het recht voor de rand- en gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee weken vóór de ingangsdatum aan je gecommuniceerd via e-mail, de VOLL-APP of andere geschikte middelen. Indien je redelijkerwijs niet kunt voldoen aan een wijziging, kun je dit tijdens de kennisgevingsperiode schriftelijk aangeven, inclusief een toelichting. Indien VOLL besluit de wijziging ongewijzigd door te voeren, verkrijg je het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

Artikel 6 - Abonnement

6.1. Voor het gebruik van bepaalde aspecten van de Diensten is een Abonnement vereist. Een Abonnement kan rechtstreeks bij VOLL worden afgesloten via de VOLL-APP. Hiervoor geldt het onderstaande.

6.2. Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd zoals vermeld in het Aanbod. Indien geen minimale looptijd is vermeld, bedraagt deze twaalf maanden.

6.3. Na afloop van de minimale looptijd kun je het Abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Het Abonnement eindigt dan maximaal één maand na de opzegging, tenzij VOLL een kortere opzegtermijn hanteert.

6.4. Opzegging van een Abonnement dient plaats te vinden via de door VOLL aangegeven procedure. VOLL zorgt ervoor dat deze procedure minstens even eenvoudig is als het afsluiten van het Abonnement.

6.5. VOLL behoudt zich het recht voor om de prijzen van een Abonnement aan te passen per nieuwe facturatiecyclus. Prijswijzigingen worden minimaal twee weken van tevoren aangekondigd via e-mail, de VOLL-APP of een andere geschikte communicatiemethode. Indien je niet akkoord gaat met de prijswijziging, heb je het recht het Abonnement op te zeggen vóór de ingangsdatum van de nieuwe prijs. Blijf je het Abonnement gebruiken na de ingangsdatum, dan wordt dit beschouwd als acceptatie van de nieuwe prijs.

6.6. Indien de prijswijziging binnen de eerste drie maanden na aanvang van de Overeenkomst plaatsvindt, heb je het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 - Beschikbaarheid, onderhoud en updates

7.1. VOLL zal zich inspannen om de Diensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te houden. Op VOLL rust een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Alle termijnen genoemd in de Overeenkomst zijn indicatief en niet bindend, tenzij anders overeengekomen.

7.2. VOLL brengt periodiek updates uit om fouten te herstellen of de functionaliteit van de Diensten te verbeteren. Updates voor de VOLL-APP worden beschikbaar gesteld via de appstore. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig installeren van updates. VOLL is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het niet installeren van een update.

7.3. VOLL behoudt zich het recht voor om de Diensten of delen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. VOLL zal proberen dit zoveel mogelijk buiten piektijden te plannen en je hierover tijdig te informeren. VOLL is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door een dergelijke buitengebruikstelling.

7.4. VOLL kan naar eigen inzicht de functionaliteit van de Diensten wijzigen of uitbreiden. Feedback en suggesties van gebruikers zijn welkom, maar VOLL beslist uiteindelijk zelf welke wijzigingen worden doorgevoerd.

Artikel 8 - Producten

8.1. Producten worden geleverd door VOLL of een door VOLL ingeschakelde derde op het door jou opgegeven adres. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op jou zodra deze aan jou of een door jou aangewezen derde zijn overhandigd.

8.2. De opgegeven levertijden van Producten zijn indicatief en zullen door VOLL zoveel mogelijk worden nageleefd, tenzij schriftelijk een specifieke leverdatum is overeengekomen.

8.3. Je bent verplicht de geleverde Producten zo spoedig mogelijk na levering te controleren op eventuele gebreken of beschadigingen. Eventuele gebreken of beschadigingen dien je zo snel mogelijk schriftelijk te melden aan VOLL, met een duidelijke omschrijving van de geconstateerde tekortkomingen.

8.4. Indien VOLL de Producten op een overeengekomen locatie moet installeren, behoudt VOLL zich het recht voor om werkzaamheden te weigeren als de locatie naar haar oordeel niet geschikt is of de juiste werking van de Producten niet kan worden gegarandeerd. Jij blijft verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de juiste stroomvoorzieningen en netwerkverbindingen.

Artikel 9 - Bedenktijd/herroepingsrecht

9.1. Je hebt het recht om jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van de Producten zonder opgave van redenen te annuleren. Het proces voor herroeping en de eventuele retourkosten zijn vermeld op onze website.

9.2. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, dien je het Product in de originele staat en verpakking, inclusief alle toebehoren, terug te sturen naar VOLL. Retourneren kan na schriftelijke melding via info@voll-energie.nl. VOLL zal het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde Producten terugbetalen.

9.3. Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig met de Producten en verpakking om te gaan. Je mag het Product slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals je dat in een winkel zou doen.

9.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou als consument.

9.5. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, worden eventuele aanvullende overeenkomsten met VOLL automatisch ontbonden.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

10.1. VOLL behoudt het eigendom van alle aan jou geleverde of nog te leveren Producten totdat de koopprijs volledig is voldaan. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor eventuele andere openstaande vorderingen van VOLL op jou, inclusief schadevergoedingen en kosten als gevolg van niet-nakoming van jouw verplichtingen.

10.2. Producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, verpand of op enige andere wijze worden bezwaard.

10.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, ben je verplicht VOLL hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.4. In geval van betalingsachterstand, surseance van betaling of faillissement behoudt VOLL zich het recht voor om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te vorderen. Je bent verplicht om hieraan volledige medewerking te verlenen en VOLL toegang te geven tot de locatie waar deze Producten zich bevinden.

10.5. Alle kosten die gepaard gaan met het terugnemen van de Producten onder eigendomsvoorbehoud, zoals transport- en opslagkosten, komen volledig voor jouw rekening.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

11.1 Alle gecommuniceerde bedragen zijn in euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele verzendkosten voor de levering van Producten zijn niet in de genoemde prijzen van Producten inbegrepen, maar worden in dat geval wel duidelijk als bijkomende kosten vermeld.

11.2 De (periodiek) verschuldigde bedragen moeten worden voldaan middels de door VOLL gehanteerde betaalmethoden. Deze methoden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

11.3 VOLL is gerechtigd de periodiek verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld ten aanzien van een Abonnement, vooruit te incasseren middels automatische incasso. Indien geen facturatieperiode is genoemd in het Aanbod, is VOLL gerechtigd maandelijks vooraf te incasseren.

11.4 Ten aanzien van automatische incasso zal je op eerste verzoek van VOLL de benodigde incassomachtiging afgeven. Ook dien je altijd zorg te dragen voor voldoende saldo op de datum van incasso.

11.5 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Als je bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit jouw betalingsverplichting niet op. Je bent ook niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.

11.6 Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de toepasselijke betalingstermijn(en) wordt voldaan, ben je direct in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien je in verzuim bent, heeft dat, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:

- 11.6.1 Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de eerste dag van verzuim tot aan de dag van volledige voldoening.

- 11.6.2 Je bent, naast de verschuldigde bedragen en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 11.6.3 VOLL is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke interventie, op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en kosten volledig zijn voldaan.

11.7 Indien je niet tijdig aan jouw betalingsverplichtingen voldoet, behoudt VOLL zich het recht voor om wettelijke stappen te ondernemen om betaling te verkrijgen. Alle daarmee gepaard gaande kosten, zowel binnen als buiten rechte, komen volledig voor jouw rekening.

Artikel 12 - Garantie

12.1 VOLL garandeert dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

12.2 De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- a) Gebreken of schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, verkeerd onderhoud (al dan niet door derden) of andere oorzaken dan een gebrek in materiaal of fabricage.
- b) Indien de door VOLL verstrekte instructies over gebruik en onderhoud van de Producten niet zijn nageleefd.
- c) Schade ontstaan door omstandigheden zoals ondeskundige opslag of door externe invloeden zoals vocht, extreme temperaturen of mechanische belasting.

12.3 Indien je een beroep doet op garantie, ben je verplicht de gebrekkige Producten goed verpakt en voorzien van een duidelijke omschrijving van de klacht terug te sturen aan VOLL. Eventuele verzendkosten zijn voor jouw rekening, tenzij de klacht gegrond wordt bevonden.

12.4 Indien de garantieclaim gegrond is, zal VOLL naar eigen inzicht het Product repareren, vervangen of een financiële compensatie bieden ter waarde van de economische restwaarde van het Product. Eventuele transportkosten van het vervangende of gerepareerde Product zijn in dat geval voor rekening van VOLL.

12.5 Werkzaamheden of onderdelen die nodig zijn voor reparatie of vervanging buiten de garantie vallen, zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Dit omvat bijvoorbeeld installatiewerkzaamheden of arbeid bij jou op locatie.

12.6 Op sommige Producten kan een fabrieksgarantie van toepassing zijn. Informatie hierover wordt verstrekt bij de aankoop of is beschikbaar in de bijgevoegde documentatie van de

fabrikant. Garantieclaims onder de fabrieksgarantie dienen direct bij de fabrikant te worden ingediend, tenzij anders overeengekomen.

12.7 De garantie vervalt indien:

- a) Het Product is aangepast, gerepareerd of geopend door jou of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VOLL.
- b) Het Product wordt gebruikt in omstandigheden waarvoor het niet is ontworpen of bestemd.

12.8 Garantieaanspraken schorten jouw betalingsverplichtingen niet op. Je blijft verplicht de volledige aankoopprijs te betalen volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door VOLL ter beschikking gestelde Diensten en Producten berusten uitsluitend bij VOLL of diens licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van rechten van intellectuele eigendom aan de Koper.

13.2 Koper verkrijgt uitsluitend het recht om de Diensten, waaronder de VOLL-APP, te gebruiken voor het met de Overeenkomst beoogde doel en in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van VOLL. Dit gebruiksrecht wordt verleend voor bepaalde tijd, is niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van VOLL is het Koper niet toegestaan om door VOLL verstrekte materialen te kopiëren, verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige wijze te bewerken.

13.3 Koper verstrekt aan VOLL een niet-exclusief gebruiksrecht op alle door Koper aan VOLL verstrekte materialen, waaronder eventuele Gebruiksgegevens. Dit gebruiksrecht stelt VOLL in staat om deze materialen te verspreiden, opslaan, doorgeven of kopiëren op elke door VOLL geschikt geachte manier, uitsluitend voor zover redelijkerwijs nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

13.4 Het is Koper niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken of andere rechten van intellectuele eigendom op de door VOLL geleverde Diensten en Producten te verwijderen of te wijzigen.

13.5 Elke inbreuk van Koper op de intellectuele eigendomsrechten van VOLL geeft VOLL het recht om een passende schadevergoeding te eisen, inclusief maar niet beperkt tot directe en indirecte schade, gerechtelijke kosten en eventuele gederfde inkomsten.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van VOLL is beperkt tot een bedrag dat Koper in de afgelopen twee maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan aan VOLL heeft betaald. In geen geval zal de totale vergoeding gedurende de looptijd van de Overeenkomst meer bedragen dan vijfhonderd euro (€500).

14.2 Beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VOLL. De aansprakelijkheid van VOLL is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

14.3 VOLL is niet aansprakelijk voor enige opzegvergoeding als gevolg van het overstappen tijdens de looptijd van een bestaand energiecontract door Koper.

14.4 VOLL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen (zoals DDoS-aanvallen), binnenlandse onlusten, stremming in het vervoer, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, of situaties waarin leveranciers van VOLL, ongeacht de reden, niet in staat zijn te leveren, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van VOLL kan worden gevergd.

14.5 Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk te ontbinden. Wat tot dat moment over en weer is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend. Partijen zijn in dat geval niets meer aan elkaar verschuldigd.

14.6. Berekeningen aangaande de potentiële besparingen en de terugverdientijd van de investering in een thuisbatterij zijn gemaakt met zorg en gebaseerd op huidige modellen en aannames. Echter, deze voorspellingen zijn indicatief en bieden geen garantie voor toekomstige resultaten. Aan deze schattingen kunnen geen rechten worden ontleend.

14.7. VOLL is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

14.8. VOLL is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

14.9. VOLL staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens VOLL verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

Artikel 15 - Slotbepalingen

15.1 Op de uitvoering van Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin VOLL is gevestigd, met dien verstande dat VOLL gerechtigd is een geschil tevens voor te leggen aan een andere rechter die op grond van wet- of regelgeving bevoegd is.

15.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

15.4 Waar in de Overeenkomst wordt gesproken van “schriftelijk” of woorden van gelijke strekking, wordt daaronder mede verstaan communicatie via elektronische middelen (bijvoorbeeld e-mail), mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.

15.5 De door VOLL ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs dat door Koper wordt geleverd.

15.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van VOLL aan de eindgebruiker en iedere Overeenkomst die daaruit voortvloeit. Deze Algemene Voorwaarden zijn onder meer relevant ten aanzien van:

- De Abonnementen die VOLL aanbiedt op haar Diensten;
- De verkoop van Producten door VOLL;
- Het gebruik van de Diensten zoals de VOLL-App;
- Het gebruik van Producten in combinatie met de Diensten van VOLL