

Algemene voorwaarden – Zakelijk – VOLL B.V.

Versie: Februari 2026

VOLL B.V. (hierna: VOLL) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **93790813** en is gevestigd aan Costerweg 2 (5466AM) te Veghel. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via e-mail op info@voll-energie.nl of bezoek onze website www.voll-energie.nl.

Artikel 1 - Begrippen

- 1.1. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
- 1.2. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.3. **Koper:** Het Bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
- 1.4. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van VOLL.
- 1.5. **Producten:** De Producten die door VOLL worden aangeboden.
- 1.6. **Verkoper:** De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: VOLL.

Onder “schriftelijk” wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van VOLL en iedere Overeenkomst tussen VOLL en een Koper en op elk Product dat door VOLL wordt aangeboden.
- 2.2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal VOLL aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van VOLL zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- 2.3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met VOLL is overeengekomen.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 2.6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het Aanbod

- 3.1. Alle door VOLL gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
- 3.2. VOLL is slechts aan het Aanbod gebonden indien aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen de geldigheidsduur van het Aanbod wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft VOLL het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor VOLL gegronde reden te weigeren.
- 3.3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen VOLL niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). VOLL kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
- 3.4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van VOLL zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VOLL niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van VOLL heeft aanvaard door een bestelling per e-mail te plaatsen bij VOLL en VOLL deze bestelling heeft bevestigd.
- 4.2. Een Aanbod kan door VOLL gedaan worden via een klant specifieke korting op de bruto prijs van VOLL of via een klant specifieke netto prijs.
- 4.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is VOLL daaraan niet gebonden.
- 4.4. VOLL is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
- 4.5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper.
- 4.6. Producten die wegens (maatwerk e.d.) niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

- 4.7. Indien het Aanbod van VOLL door marktomstandigheden wijzigt, is VOLL geoorloofd het Aanbod in overleg aan te passen of te herroepen.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. VOLL zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VOLL het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
- 5.3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VOLL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VOLL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VOLL zijn verstrekt, heeft VOLL het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 5.4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is VOLL niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor VOLL, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
- 5.5. VOLL kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
- 5.6. VOLL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat VOLL is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VOLL bekend was.
- 5.7. Koper vrijwaart VOLL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - Levering

- 6.1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door VOLL of er door andere omstandigheden buiten de macht van VOLL enige vertraging ontstaat, heeft VOLL recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient VOLL schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
- 6.2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

- 6.3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VOLL gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
- 6.4. Indien de Producten worden bezorgd door VOLL of een externe vervoerder in opdracht van VOLL, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.5. Indien VOLL gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan VOLL ter beschikking heeft gesteld.
- 6.6. Indien VOLL een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
- 6.7. VOLL is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. VOLL is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 6.8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. VOLL behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 7 - Verpakking en transport

- 7.1. VOLL verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
- 7.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief btw, inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
- 7.3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs (reçu) geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 8 - Onderzoek, reclamaties

- 8.1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 8.2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. VOLL erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

- 8.3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan VOLL te worden gemeld op info@voll-energie.nl. Koper heeft hiertoe een termijn van 7 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 7 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
- 8.4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van VOLL op de wijze zoals door VOLL aangegeven.
- 8.5. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.
- 8.6. VOLL is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
- 8.7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
- 8.8. Indien Verkoper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
- 8.9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan VOLL te wijten is, zal VOLL na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op VOLL.

Artikel 9 - Prijzen

- 9.1. Tijdens de geldigheidsduur van de offerte worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er grote schommelingen zijn in marktprijzen, valuta of transport. Hierover wordt Koper zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- 9.2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 9.3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
- 9.4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop VOLL geen invloed heeft, kan VOLL deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt dan vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

Artikel 10 - Betaling en incassobeleid

- 10.1. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.
- 10.2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van VOLL. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van VOLL een andere betalingstermijn overeenkomen.
- 10.4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is VOLL gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
- 10.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van VOLL op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 10.6. VOLL heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VOLL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. VOLL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim.
- 10.8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal VOLL zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- 10.9. Indien VOLL meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle door VOLL geleverde zaken, blijven eigendom van VOLL totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met VOLL gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 11.2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
- 11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht VOLL zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

- 11.4. Voor het geval dat VOLL haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan VOLL of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VOLL zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 11.5. VOLL heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van VOLL. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal VOLL zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
- 11.6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan VOLL worden vergoed door Koper.

Artikel 12 – Garantie

- 12.1. VOLL staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Verkoper.
- 12.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goed functioneren van het gehele product of systeem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door u gekozen garantietermijn en garantievorm. De garantietermijnen die op uw producten van toepassing zijn worden in de Overeenkomst benoemd.
- 12.3. De garanties op de door VOLL geleverde Producten bestaan uit:
- Productgarantie: Garantie op de werking van de componenten zelf (inclusief beschikbare monitoringsgegevens). Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze zullen apart aan u gefactureerd worden. Onze productgarantie is standaard 2 jaar.
 - Voor aanverwante Producten die naar het oordeel van VOLL gevoelig zijn voor slijtage, zoals opladers en verlengkabels, wordt een garantie verstrekt van 1 jaar.
- 12.4. De fabrieksgarantie strekt zich niet uit tot gebreken of beschadigingen die het gevolg zijn van: (a) ander dan normaal gebruik (b) onoordeelkundig gebruik, (c) geweld, (d) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, (e) vocht, (f) overbelasting, dan wel (g) verkeerd gebruik van accessoires.
- 12.5. Indien Koper een beroep wenst te doen op de in dit artikel 12 omschreven fabrieksgarantie omdat hij tijdens de garantietermijn (een storing aan of een onjuiste werking van afgeleverde Producten als gevolg van) materiaal- dan wel constructiefouten

constateert, dient Koper de Producten, goed verpakt en voorzien van een duidelijke klachtoomschrijving en een duidelijk beroep op de fabrieksgarantie, binnen 14 dagen na een dergelijke constatering franco te retourneren aan VOLL.

- 12.6. Er kan slechts een beroep op de door VOLL gegeven garantie indien Koper volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 12.7. Na ontvangst van de Producten zal VOLL de garantieclaim van Koper onderzoeken. Indien het beroep van Koper op de fabrieksgarantie terecht is, zal VOLL de Producten kosteloos herstellen of vervangen en franco aan Koper retourneren. Alle vervangen onderdelen en Producten worden eigendom van VOLL. Indien het beroep van Koper op de fabrieksgarantie niet terecht is, zijn alle arbeids- en andere kosten die VOLL in verband met de garantieclaim heeft gemaakt voor rekening van Koper. VOLL heeft het recht de geretourneerde Producten onder zich te houden totdat Koper de genoemde kosten heeft vergoed.
- 12.8. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Koper zelf aanpassingen maakt of laat maken aan de Producten.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

- 13.1. VOLL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 13.2. Bovendien is VOLL bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met VOLL gesloten Overeenkomst voortvloeien.
- 13.3. Voorts is VOLL bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van VOLL op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer VOLL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 13.5. VOLL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 - Beperking aansprakelijkheid

- 14.1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door VOLL leidt tot aansprakelijkheid van VOLL jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door VOLL in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van VOLL is in ieder geval beperkt

tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

- 14.2. VOLL is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.
- 14.3. VOLL is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. VOLL levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan: gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
- 14.4. VOLL is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
- 14.5. VOLL is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
- 14.6. VOLL staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens VOLL verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 14.7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van VOLL vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij VOLL binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 15 - Overmacht

- 15.1. VOLL is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 15.2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van VOLL, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan VOLL zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van VOLL en (xi) overige situaties die naar het oordeel van VOLL buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

- 15.3. VOLL heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VOLL haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5. Voor zover VOLL ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VOLL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken het magazijn van VOLL verlaten.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 17.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van VOLL berusten uitsluitend bij VOLL en worden niet overgedragen aan Koper.
- 17.2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van VOLL rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VOLL. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door VOLL geleverde zaken, dient VOLL expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
- 17.3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van VOLL rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
- 17.4. Elke inbreuk van Koper op de IE-rechten van VOLL wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van €10.000,- en een boete van €500,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit boetebeding laat onverlet de mogelijkheid van VOLL om schade te vorderen.

Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 18.1. VOLL gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal VOLL de betrokkene hierover informeren.
- 18.2. Indien VOLL op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 - Klachten

- 19.1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van VOLL en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@voll-energie.nl met als onderwerp “Klacht”.
- 19.2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil VOLL de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 19.3. VOLL zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 19.4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

- 20.1. Op elke Overeenkomst tussen VOLL en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. VOLL heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 20.3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen VOLL en Koper, worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.